

# Cenový strop nákladov za opravy



## 1. Termín trvania akcie?

- 1. 5. – 31. 12. 2023
- Podľa výsledkov môže byť akcia predĺžená.

## 2. Musí byť stroj registrovaný v záruke all-inclusive?

- Áno

## 3. Aký musí byť vek stroja?

Stroj musí byť starý 4, 5 alebo maximálne 6 rokov. Rozhodujúci je dátum nákupu.

## 4. V termíne akcie si zákazník zakúpi nový stroj a zaregistruje ho do záruky all-inclusive. Bude mu platiť cenový limit 79 € bez DPH aj po skončení akcie a pri splnení podmienok (registrácia + vek stroja maximálne 6 rokov)?

- Áno

## 5. Platí táto akcia aj spätne?

- Áno, táto akcia platí na stroje zakúpené od 1. 5. 2017 a registrované do záruky all-inclusive. (V tlačovine je mylne uvedený dátum 1. 4. 2020).
- Príklad: Pokiaľ si zákazník zakúpil stroj 7. 7. 2017, zaregistroval ho a v termíne trvania akcie ho pošle do servisu, do 6. 7. 2023 mu bude stroj opravený za 79 € bez DPH.

## 6. Aká je cena opravy pre zákazníka?

- Cena opravy je 79 € bez DPH. Pokiaľ by cena opravy bola nižšia, zákazník zaplatí skutočnú cenu opravy, ale nikdy nie viac ako 79 € bez DPH.
- Do cenového limitu 79 € je započítaná doprava a manipulácia.

## 7. Aká je výška provízie predajcu za sprostredkovanie tejto služby zákazníkovi?

- Predajcovi budeme fakturovať čiastku 62 € bez DPH, jeho provízia bude 17 € bez DPH. Pokiaľ bude oprava za menej ako 79 € bez DPH, predajca nedostane žiadnu províziu, ale získa štandardnú zľavu na náhradné diely.

8. Kde zistím, že je stroj registrovaný 6 rokov? Teraz máme k dispozícii iba sledovanie 0–3 roky na dealer portáli.
- Dobu 4–6 rokov vám overíme telefonicky na zákazníckom servise. Technicky budeme pracovať na rozšírení zobrazenia v dealer portáli.
9. Môže byť stroj opravený aj v inom servise?
- Pre využitie tejto akcie musí byť stroj opravený iba v servise v Českej Lípe.
10. Kde objednám zvoz opravy?
- Zvoz do opravy je možné objednať cez dealer portál na náklady spoločnosti Festool. Zákazník môže tiež využiť objednanie zvozu cez účet MyFestool.
11. Je možné akciu „Cenový strop nákladov za opravy“ uplatniť aj na stroje zakúpené v zahraničí?
- Áno

V prípade ďalších otázok kontaktujte našu zákaznícku linku.

**Dôležité odkazy:**

Landing page a podmienky akcie : [www.festool.sk/servis/cena-opravy](http://www.festool.sk/servis/cena-opravy)

Záručné podmienky pre záruku all-inclusive: [Záručné podmienky záruky all-inclusive a dodatočné služby spoločnosti Festool GmbH](#)